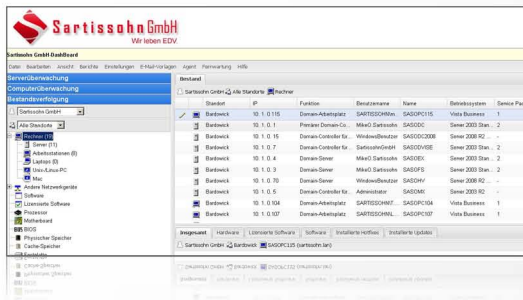


Sie wollen einen täglichen  
Statusbericht über Ihren Server?



Sie brauchen eine schnelle Übersicht  
über Ihre gesamten IT-Systeme?



Sie wollen auch unterwegs über  
Ihr System informiert sein?



# Wir haben Ihre Lösung!

## Sartissohn Managed Service

**Sartissohn GmbH-Dashboard**

Serverüberwachung

Kunde	Server	Letzte Antwort	Letzte Startzeit
Klaus Mustermann	Master Server	19-Mai-2010 - 10:52	2Tage, 2Stunden
Test Firma	SRV-08	19-Mai-2010 - 10:42	20Tage, 17Stunden
Augenarztpraxis	AAP_SRV1	19-Mai-2010 - 10:44	12Tage, 19Stunden

Total: 1 1 1 1 1

Insgesamt	Ausfälle	Prüfungen	Notizen	Automatisierte Tasks
Klaus Mustermann				
Hamburg				
Leistungüberwachung - Speichernutzung	Mehr Infos	19-Mai-2010 - 10:52		
Festplattenplatz-Prüfung - Laufwerk C:	Insgesamt: 114,05 GB, Frei: 77,89 GB	19-Mai-2010 - 10:52		
Festplattenplatz-Prüfung - Laufwerk D:	Insgesamt: 351,58 GB, Frei: 295,74 GB	19-Mai-2010 - 10:52		
Festplattenplatz-Prüfung - Laufwerk F:	Insgesamt: 465,76 GB, Frei: 213,93 GB	19-Mai-2010 - 10:52		
Leistungüberwachung - Festplattenzustand: C: D:	Mehr Infos	19-Mai-2010 - 10:52		
Leistungüberwachung - Netzwerkschnittstellenauslastung	Netzverkauslastung: 0,0 %	19-Mai-2010 - 10:52		
Leistungüberwachung - Netzwerkschnittstellenauslastung	Netzverkauslastung: 0,0 %	19-Mai-2010 - 10:52		
Leistungüberwachung - Prozessorwarteschlangenlänge	Durchschn. Warteschlange: 0,0, Maximale Warteschlange: 0,0	19-Mai-2010 - 10:52		
Leistungüberwachung - Prozessorauslastung	2%, 1%, 1%, 1%	19-Mai-2010 - 10:52		

Papenkamp 1 • 21357 Bardowick +49 41 31 / 24 35 - 0 www.sartissohn.de



## Online-Monitoring

- ▶ Eine Echtzeitüberprüfung Ihrer Server und deren Dienste mit sofortiger Benachrichtigung an Sie und Ihren Systemverwalter (24/7 Check)
  - ▶ Tägliche Serverchecks z.B. Hacker-Prüfung oder Antivieren-Update-Prüfung
  - ▶ Überprüfung Ihrer Internetseite auf ungewünschte Änderungen
  - ▶ Prüfung von Erreichbarkeiten von Netzwerkgeräten
  - ▶ Leistungsüberwachung Ihrer Server
  - ▶ Festplattenveränderungsprüfung
  - ▶ Überwachung der Arbeitsstationen
  - ▶ SMS-Benachrichtigung
- ... und noch vieles mehr

## Berichte

- ▶ Notizberichte
- ▶ Fernwartungsberichte
- ▶ Bandbreiten- und Leistungsüberwachungsberichte
- ▶ Monatsberichte (Serverüberwachung)
- ▶ Fehlerverlaufsberichte (Serverüberwachung)
- ▶ Kritische Ereignisse (Serverüberwachung)
- ▶ Bestandsliste
  - ▶ Inventar
  - ▶ Änderungsbericht
  - ▶ Hardware
  - ▶ Software

Achtung: Dieser Dienst stellt grundsätzlich ein IT-Monitoring dar, welches an definierte Personen versendet wird. Eine festgelegte Reaktionszeit ist nicht Bestandteil dieses Services. Darauf folgende Dienstleistungen werden nach Aufwand berechnet.

## Protokolle und Übersichten

Unsere  
Übersicht

**Sartisohn GmbH Dashboard**  
Wir leben EDV.

Serverüberwachung

Alle Server mit Problemen (0)

247-Probleme (1)

Probleme mit täglichem Sicherheitscheck (2)

Überflüge Server (0)

Alle Offline-Server (0)

Alle überwachten Server (6)

Claus Mustermann

Hamburg

Bremen

Test Firma

Augenarztpraxis

Sartisohn GmbH

Bardowick

Südergellersen

Kunde	Server	Letzte Antwort	Letzte Startzeit
Klaus Mustermann	Muster Server	19-Mai-2010 - 10:52	2Tage, 23Stunden
Test Firma	SRV-08	19-Mai-2010 - 10:42	20Tage, 17Stunden
Augenarztpraxis	AAP_SRV1	19-Mai-2010 - 10:44	12Tage, 19Stunden

Total

Insgesamt: 1 1 1 1

Klaus Musterm. Hamburg

Beschreibung	Extra	Datum/Uhrzeit
Leistungsüberwachung - Speichernutzung	Mehr Infos	19-Mai-2010 - 10:52
Festplattenplatz-Prüfung - Laufwerk C:	Insgesamt: 114,05 GB, Frei: 77,69 GB	19-Mai-2010 - 10:52
Festplattenplatz-Prüfung - Laufwerk D:	Insgesamt: 351,56 GB, Frei: 295,74 GB	19-Mai-2010 - 10:52
Festplattenplatz-Prüfung - Laufwerk F:	Insgesamt: 465,76 GB, Frei: 213,93 GB	19-Mai-2010 - 10:52

Wöchentlicher  
Statusbericht

**Sartisohn GmbH**  
Wir leben EDV.

Datum: 26. Apr 2010 13:02

**Wöchentlicher Statusbericht:**

Wie angekündigt haben wir in der vergangenen Woche täglich eine Sicherheitskontrolle Ihrer Systeme durchgeführt. Alle Systeme funktionieren. Wir haben einen Spitzenservice versprochen - Sie erhalten ihn!

Zu Ihrer Information führen wir nachfolgend Details über den Zustand Ihrer Systeme auf:

Standort: Bardowick Papenkamp Serverraum

Gerät: PHASRV (26-Apr-2010 06:00)

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	Sü
Anti-Virus-Update-Prüfung - Kaspersky Anti-Virus	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Festplattenplatz-Veränderungsprüfung - Laufwerk C:	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Festplattenplatz-Veränderungsprüfung - Laufwerk D:	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hacker-Prüfung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Physische Festplatten-Prüfung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Überprüfung kritischer Ereignisse - Application Protokoll, 0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Überprüfung kritischer Ereignisse - System Protokoll, 0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Überprüfung kritischer Ereignisse - Security Protokoll, 0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Überprüfung kritischer Ereignisse - Directory Service Protokoll, 0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Überprüfung kritischer Ereignisse - File Replication Service Protokoll, 0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Überprüfung kritischer Ereignisse - Kaspersky Event Log Protokoll, 0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Überprüfung kritischer Ereignisse - Windows PowerShell Protokoll, 0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Überprüfung kritischer Ereignisse - Application Protokoll, 0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ereignisprotokollprüfung - Application(Datensicherung Beendet)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

April 2010 19 20 21 22 23 24 25 April 2010

Gerni stehen wir Ihnen bei allen auftretenden Fragen zur Verfügung.

**Sartisohn GmbH Dashboard**  
Wir leben EDV.

Bestand

Standort	IP	Funktion	Benutzername	Name	Betriebssystem	Service Pack	RAM	Letzte Überprüfung
Bardowick	10.1.0.115	Domain-Arbeitsplatz	SARTISOHN...	SASOPC115	Vista Business	1	2.062 MB	17. Mai 2010 15:16
Bardowick	10.1.0.1	Primärer Domain-Co.	MixO Sartisohn	SASODC	Server 2003 Stan...	2	1.536 MB	17. Mai 2010 14:27
Bardowick	10.1.0.15	Domain-Controller für...	WindowsBenutzer	SASODCC008	Server 2003 R2...	-	2.048 MB	18. Mai 2010 09:17
Bardowick	10.1.0.7	Domain-Controller für...	SartisohnGmbH	SASODVSE	Server 2003 Stan...	2	2.048 MB	17. Mai 2010 14:27
Bardowick	10.1.0.4	Domain-Server	MixO Sartisohn	SASOEX	Server 2003 Stan...	2	3.072 MB	17. Mai 2010 14:27
Bardowick	10.1.0.3	Domain-Server	MixO Sartisohn	SASOFS	Server 2003 Stan...	2	1.536 MB	17. Mai 2010 14:27
Bardowick	10.1.0.70	Domain-Server	WindowsBenutzer	SASOHV	Server 2003 R2...	-	26.624 MB	17. Mai 2010 14:27
Bardowick	10.1.0.5	Domain-Controller für...	Administrator	SASOHM	Server 2003 R2...	-	1.024 MB	17. Mai 2010 14:27
Bardowick	10.1.0.104	Domain-Arbeitsplatz	SARTISOHN...	SASOPC104	Vista Business	1	1.025 MB	17. Mai 2010 14:27
Bardowick	10.1.0.107	Domain-Arbeitsplatz	SARTISOHN...	SASOPC107	Vista Business	1	1.025 MB	17. Mai 2010 14:27

Insgesamt: Hardware | Lizenzierte Software | Software | Installierte Hotfixes | Installierte Updates

Sartisohn GmbH | Bardowick | SASOPC115 (sartisohn.lan)

**Hewlett-Packard HP Compaq dc7800 Convertible Minitower**

Funktion: Domain-Arbeitsplatz

IP: 10.1.0.115 (E2:00:4E:43:5D:49)

Letzte Überprüfung: 17. Mai 2010 15:16

Systemnummer: [REDACTED]

Hier können Sie hier Ihre eigenen Fehler definieren...

**Microsoft Windows Vista Business Service Pack 1 (build 6001)**

Windows-Systemnummer: [REDACTED]

Windows-Produktschlüssel: [REDACTED]

Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GHz (2.40 GHz, 4096 KB Level2-Cache)

Default System BIOS: HPOOEM - 2007018, 786F1 401 04

2.062 MB RAM

ST320682AS ATA Device 232,88 GB IDE

Bestands-  
anzeige