



Import leicht gemacht

„Wir fühlen uns hier sehr gut von unserem Partner unterstützt, schließlich wollen wir uns auf den Handel und unsere Kunden konzentrieren und nicht auf unsere Software.“

Goran Krstin,
DWS Dämmstoff, Wärme und
Schallschutz

Die Ausgangssituation:

Bevor die DWS Dämmstoff, Wärme und Schallschutz GmbH auf die SelectLine setzte, hatte das Unternehmen jahrelang eine „Wald- und Wiesen“-Software im Einsatz, „die niemanden glücklich machte“, berichtet Goran Krstin. Der gelernte Groß- und Außenhandelskaufmann, ist unter anderem zuständig für die IT-Infrastruktur des Unternehmens und spezielle Kundenwünsche. Obwohl die Anforderungen an eine Software mit der Erstellung von Lieferscheinen und Rechnungen zu Beginn recht übersichtlich waren, gelangte das Altsystem schnell an seine Grenzen und eine neue Software musste her. Diese sollte natürlich deutlich mehr können als die Alte und auch mit den sich ändernden Ansprüchen eines wachsenden Unternehmens zurechtkommen.

Die Lösung:

Ausgestattet mit einem Lastenheft, indem die Wünsche an die neue Software niedergeschrieben wurden, stieß man bei der DWS schnell auf die SelectLine. Die Software konnte alle gestellten Anforderungen erfüllen und spezifische Kundenanpassungen, besonders in Hinsicht auf die in China beginnende Lieferkette konnten problemlos umgesetzt werden. So unkompliziert wie die Implementierung verlief auch die Datenübernahme aus dem Altsystem, sodass die Mitarbeitenden schnell produktiv mit der Software arbeiten konnten. Schulungen gab es für das Team seit der Einführung der SelectLine keine. „Eigentlich hatten wir uns schon öfter vorgenommen, eine Schulung durchzuführen, es gibt sicher noch hunderte Tipps und Tricks, wie man Dinge effizienter umsetzen oder besser nutzen könnte“, so Krstin. „Allerdings haben wir die Software so an unseren täglichen Gebrauch angepasst, dass wir vollumfänglich zufrieden sind.“

Das Projekt

Bevor die Ware in den hiesigen Baumärkten verkauft werden kann, hat sie einen langen Weg hinter sich. Dabei wird jeder Schritt mit der SelectLine begleitet. Um Bestellungen mit den Lieferanten abzuwickeln, werden die Stücklisten auf Englisch abgebildet. Anschließend folgt die Nachverfolgung der Speditions-kette. Da die Baumärkte versuchen eine Lagerhaltung zu vermeiden, läuft die Synchronisation über eine EDI-Schnittstelle. So können Bestellungen ohne Aufwand automatisch zwischen dem Kunden und der DWS übermittelt werden. Diese Aufträge werden anschließend in der SelectLine Warenwirtschaft bearbeitet, die entsprechenden Lieferscheine erzeugt und Rechnungen erstellt. „Wir arbeiten viel im Import, haben uns neue Datenfelder angelegt. Gerade für die Zollabwicklung ist es wichtig, dass wir da den Überblick behalten“, erläutert Krstin Anpassungen, die speziell für seinen Arbeit-



geber in der SelectLine durchgeführt wurden. „Wir fühlen uns hier sehr gut von unserem Partner, der Sartissohn GmbH, unterstützt, schließlich wollen wir uns auf den Handel und unsere Kunden konzentrieren und nicht auf unsere Software.“

Der Kundennutzen

Mit der Implementierung der SelectLine Software wurden sämtliche Abläufe der DWS nachvollziehbarer und transparenter. Die Kunden profitieren von der Arbeit mit virtuellen Lägern und einer effizienteren Auftragsabwicklung.

Künftig plant die neu gegründete DWS Outdoor GmbH & Co. KG ihr Sortiment direkt an Kunden zu verkaufen. Pergolen, Carports und Gartenhäuser

sollen dann über einen eigenen Onlineshop bestellbar sein. Mit der SelectLine sind die Weichen für dieses Projekt bereits gestellt, denn eine Anbindung an verschiedene Onlineshop-Systeme ist problemlos möglich. Zusätzlich testet das Unternehmen aktuell auch das SelectLine Rechnungswesen. Zukünftig könnten also alle Prozesse der DWS Dämmstoff, Wärme und Schallschutz GmbH über das gesamte SelectLine Produktportfolio abgebildet werden.

DWS Dämmstoff, Wärme und Schallschutz GmbH

Im Jahr 1999 gründete Wolfgang Schade die DWS Dämmstoff, Wärme und Schallschutz GmbH in Neumünster. Anfangs noch spezialisiert auf den Handel der namensgebenden Baustoffe, unter anderem in Form von Trittschalldämmungen, änderte das Unternehmen später seine Ausrichtung. Mittlerweile ist der Handel mit WPC-Elementen, wie Sichtschutzzäunen und passendem Zubehör das Kerngeschäft der Schleswig-Holsteiner, deren Firmensitz seit einigen Jahren das beschauliche Rellingen im Nordwesten Hamburgs ist. Unterstrichen wurde dies durch die Gründung der DWS Outdoor GmbH & Co. KG, die sich auf die Ausstattung

von Garten und Wohnbereich mit Pergolen, Carports und Gartenhäusern spezialisiert hat. Zu den Kunden des innovativen Teams gehören namhafte deutsche Baumärkte sowie ausgewählte Fachmärkte.

Kontaktdaten

DWS Dämmstoff, Wärme und Schallschutz GmbH
Heidestraße 90
25462 Rellingen
www.dws-gmbh.de

